

## CONDICIONES COMERCIALES SMART PYMES TURBO

Servicio de acceso a internet con un nivel de compartición 2:1, que implica que el cliente podrá recibir hasta el 50% de la velocidad contratada. Disponible previa factibilidad técnica en la red HFC en las ciudades de cobertura de SETEL S.A con cualquier forma de pago. Planes de Internet Corporativo sujetos al pago de impuestos vigentes IVA (12%).

Costo de instalación planes de Internet Corporativo \$ 112 incluido impuesto. El servicio de internet en la red HFC tiene un Up - Time de 99.50% e incluye hasta 90 metros con cable coaxial RG-6 y pasados los 90 hasta 100 metros se instalará con cable coaxial RG-11 desde el TAP hasta el lugar de instalación del Cable Modem ó EMTA con tecnología Docsis 3.0.

**Notificación a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.I.2017.1**  
**Notificación a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.I.2017.15**  
**Notificación a la ARCOTEL con No. Oficio S.11.z.I.2018.11**

Cada metro de cable coaxial adicional utilizado para la instalación será facturado a \$ 1.01 más impuestos, Precio final con impuestos \$ 1.13 por metro. Además, se incluirá sin costo 15 metros de cable de red LAN UTP y 1 IP Dinámica. El Equipo para proveer el servicio de Internet (EMTA ó Cable Modem) es entregado en comodato precario a título gratuito por parte del prestador del servicio; a la terminación del contrato, el cliente deberá devolver el equipo o cancelar el valor del mismo a costo de mercado el momento de la cancelación. Disponible previa factibilidad técnica en la red HFC.

**Notificación a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.I.2016.5**  
**Notificación a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.I.2017.10**