



CONOCE TU FACTURA DE GRUPO TVCABLE®



VISUALIZACIÓN DE LA FACTURA

CABECERA DE LA FACTURA

TITULAR DEL CONTRATO

NÚMERO DE CI

NÚMERO DEL CONTRATO

FACTURA N° 001-001-000000001

NOMBRE COMPLETO DEL CLIENTE

RUC / CI : 0000000001 CONTRATO : 00000001 CUENTA : 0000001

PROVINCIA - CIUDAD - SECTOR - URBANO
DIRECCIÓN DOMICILIO
REFERENCIA DOMICILIO

042822699

0107202001179184765200120010010148413961484139618

VALORES A PAGAR

FORMA DE PAGO REGISTRADO EN EL SISTEMA

Si tu forma de pago es a través de Tarjeta de Crédito, o débito bancario, dirá: OTROS CON UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO

Si tu forma de pago es en efectivo dirá: SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO

FACTURA N° 001-001-000000001

NOMBRE COMPLETO DEL CLIENTE

RUC / CI : 0921272100 CONTRATO : 79708473 CUENTA : 0000001

PROVINCIA - CIUDAD - SECTOR - URBANO
DIRECCIÓN DOMICILIO
REFERENCIA DOMICILIO

042822699

0107202001179184765200120010010148413961484139618

Autorización : 0107202001179184765200120010010148413961484139618

Fecha de emisión : 01 JUL 2020

Pague hasta : 10 JUL 2020

Forma de pago : OTROS CON UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO 32.89

GRUPO TVCABLE
Más para tu vida

Servicios de Telecomunicaciones SETEL S.A.
RUC : 1791847652001
AV. ELOY ALFARO N44-406 Y DE LAS HIGUERAS
EDIF. GRUPO TVCABLE

Ambiente : Producción Emisión : Normal

Contribuyente Especial Nro. 1308
Obligado a llevar contabilidad: SI

SALDO ANTERIOR (a)	0.00
TOTAL CARGOS DEL MES (b)	32.89
TOTAL A PAGAR (a + b)	32.89

TOTAL A PAGAR

Este el monto que deberás pagar

DETALLE DE LA FACTURA

SERVICIOS CONTRATADOS

CANTIDAD	SERVICIO	VALOR UNITARIO	DESCUENTOS	SUBTOTAL SIN IMPUESTOS
1	INTERNET			
1	Costo de Instalación Internet - INT Básico 2:1	60.00	60.00	0.00
1	Costo de Instalación Wi-Fi N PLUS - INT Básico 2:1	40.00	40.00	0.00
1	Mensualidad Dr. Net - INT Básico 2:1	0.99	0.00	0.99
1	Servicio Internet - INT Básico 2:1	18.45	5.53	12.92
1	TELEVISIÓN			
1	SERVICIO PRINCIPAL - Básico Plus HD	20.70	10.35	10.35
1	STREAMING			
1	Servicio Internet - Streaming - VIU	3.00	1.00	2.00
SUBTOTAL FACTURA		143.14	116.88	26.26
ICE 15%				3.11
IVA 12%				3.52
TOTAL FACTURA				32.89

Valor de descuento aplicado según la promoción vigente. Estos valores son SIN IMPUESTOS

VALOR DE CADA ITEM. Estos valores son SIN IMPUESTOS

1 ¿Cuándo debo pagar mi servicio?

Debes pagar tu servicio hasta el 10 de cada mes según tu medio de pago:

Cuenta Ahorro / Cte / Tarjeta de Crédito: Recuerda tener los fondos suficientes en tu cuenta los primeros días del mes.

Efectivo: Puedes pagar en la App de TVCable



O con la red de pagos de Grupo TVCable



¿Cambiaste tu forma de pago?

Envía un WhatsApp al **0968600400**, ingresando la cédula del titular.



2 ¿Cuándo te llega la primera factura?

Al día siguiente de activado el servicio en tu domicilio. Si la instalación se realiza en los últimos días del mes (después del día 20), existe la posibilidad que por razones operativas no lleguemos a facturar el proporcional de días y que dicha factura se acumule a la factura del mes siguiente.

3 ¿En qué fecha te llegará la factura mensualmente?

A partir del 1 de cada mes te llegará la factura electrónica a tu correo, la cual corresponde al servicio del mes en curso. **RECUERDA, DISFRUTA DEL SERVICIO DE TVCABLE PAGANDO TU FACTURA ANTICIPADAMENTE.**

4 ¿Desde cuándo se factura el servicio?

Desde el día que el técnico activa el servicio en tu domicilio.

El primer mes recibirá la factura de los días gozados y la factura del primer mes de servicio.

¿Qué son días gozados? Son los días del mes en curso desde la activación del servicio hasta el 30/31 del mismo mes.

¿Desde cuando aplica el primer mes de servicio para el cliente? Al mes siguiente después de los días gozados.

Ejemplo

Fecha de activación del servicio	Días gozados	Primer mes de servicio
05 de julio	Del 05 al 31 de julio (26 días)	ago
28 de julio	Del 28 al 31 de julio (4 días)	ago
02 de agosto	Del 02 al 31 de agosto (29 días)	sept

¿Cambiaste de correo electrónico?

Envía un WhatsApp al **0968600400**, ingresando la cédula del titular.

5 ¿Dónde puedo consultar el monto a pagar y el detalle de la factura?

Lo puedes consultar a través de

WHATSAPP **0968600400** | CALL CENTER **6004000** | WEB CHAT www.grupotvcable.com.ec | APP **TVCable Agencia Móvil** | Descárgala en **App Store** | **Google Play**

6 ¿Tienes promociones?

Las promociones se mantienen activas si estás al día en tus pagos.

Si tienes promoción con el servicio de Televisión te recordamos que deberás pagar los valores correspondientes a impuestos.

7

¿Dónde te puedes comunicar en el caso de tener alguna consulta?

WHATSAPP **0968600400**

CALL CENTER **6004000**

WEB CHAT www.grupotvcable.com.ec