

## **PRODUCTO: INTERNET RESIDENCIAL**

**Vigencia de la promoción desde el 6 de febrero del 2018 al 5 de Abril del 2018**

**GUAYAQUIL – QUITO – MACHALA - AMBATO – CUENCA – LOJA – IBARRA y MANTA**

**Promoción Internet Residencial – Costos de Instalación, Descuento, Router WIFI N/N Plus/Ultra, Crackle y Upgrade.**

Se aplicará a los nuevos clientes que contraten el servicio de internet residencial, los siguientes beneficios, de acuerdo a su forma de pago y nivel de datos crediticios, en las ciudades de Quito, Guayaquil, Machala, Ambato, Cuenca, Loja, Ibarra y Manta en los sectores de cobertura:

- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity), en Simple, Doble pack o Triple pack independiente de su forma de pago con nivel A del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity), en Simple, Doble pack o Triple pack independiente de su forma de pago con nivel A y B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo Wifi ADVANCED Ultra.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel C y D del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial del plan Mejorado en Simple, Doble pack o Triple pack, con forma de pago con Tarjeta de crédito o Cuenta Corriente, independiente del score del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo, descuento del 17% en las tres primeras mensualidades y equipo router Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial del plan Premium en Simple, Doble pack o Triple pack, con forma de pago con Tarjeta de crédito o Cuenta Corriente, independiente del score del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo, descuento del 30% en las tres primeras mensualidades y equipo router Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago e independiente del Registro de Datos Crediticios recibirán: 30 días gratis del producto de video streaming CRACKLE.
- Todos los clientes de la ciudad de Guayaquil (Sector Cable Futuro Digital) que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico, en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel A o B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock, upgrade por 6 meses al plan Mejorado.



- Todos los clientes de la ciudad de Guayaquil (Sector Cable Futuro Digital) que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico, en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel C y D del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock, upgrade por 4 meses al plan Mejorado.

A continuación se detallan las condiciones con cambio de modalidad:

- Si el cliente cancela el servicio en un periodo menor o igual a VEINTICUATRO (24) meses, se cobrará el precio regular de instalación SESENTA DOLARES AMERICANOS (US \$60,00) más IVA, precio con impuestos \$67.20, independiente del tiempo de permanencia.
- Si el cliente cae en mora pierde los beneficios.
- Los clientes que no deseen el producto CRACKLE una vez finalizado el periodo promocional de 30 días, deberán comunicarse con Grupo TVCable a solicitar la desactivación.
- Durante el periodo promocional de los 3 meses en los planes Mejorado y Premium, no se aplicará descuento adicional de Doble o Triplepack en el producto de Internet residencial.
- Una vez terminado el periodo promocional de 3 meses de descuento, los planes contratados regresan a su precio normal, Mejorado \$33.49 con Imp. O Premium \$55.89 con Imp.

#### **S.11.z.I.2018.24**

