

PRODUCTO: INTERNET RESIDENCIAL

Vigencia de la promoción desde 16 de enero al 4 de febrero del 2019

GUAYAQUIL – QUITO – MACHALA - AMBATO – CUENCA – LOJA – IBARRA y MANTA

Extensión de promoción Internet Residencial – Costos de Instalación, Descuento, Crackle y Upgrade.

Se aplicará a los nuevos clientes que contraten el servicio de internet residencial, los siguientes beneficios de acuerdo a su forma de pago y nivel de datos crediticios, en las ciudades de Quito, Guayaquil, Machala, Ambato, Cuenca, Loja, Ibarra y Manta en los sectores de cobertura:

- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity), en Simple, Doble pack o Triple pack independiente de su forma de pago con nivel A del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel C y D del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial del plan Mejorado en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago, con nivel A y B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo, descuento del 17% en las tres primeras mensualidades y equipo router Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial del plan Supremo en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago, con nivel A y B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo, descuento del 25% en las tres primeras mensualidades y equipo router Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial del plan Premium en Simple, Doble pack o Triple pack, con forma de pago con Tarjeta de crédito o Cuenta Corriente, independiente de su forma de pago, con nivel A y B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo, descuento del 30% en las tres primeras mensualidades y equipo router Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago e independiente del Registro de Datos Crediticios recibirán: 30 días gratis del producto de video streaming CRACKLE.
- Todos los clientes de la ciudad de Guayaquil (Sector Cable Futuro Digital) que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico, en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel A o B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock, upgrade por 6 meses al plan Mejorado.



- Todos los clientes de la ciudad de Guayaquil (Sector Cable Futuro Digital) que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico, en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel C y D del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock, upgrade por 4 meses al plan Mejorado.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico, Doble pack con el servicio de televisión pagada (Plan Familiar, Plan Básico, Plan Premium, Plan Premium Gold y Plan Super Premium) o Triple pack, independiente de su forma de pago e independiente del Registro de Datos Crediticios recibirán: upgrade por 3 meses al plan Mejorado.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico en Doble pack con el servicio de televisión pagada (Plan Familiar, Plan Básico, Plan Premium, Plan Premium Gold y Plan Super Premium) o Triple pack, independiente de su forma de pago e independiente del Registro de Datos Crediticios recibirán descuento del 100% en la primera, segunda y tercera mensualidad.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico en Doble pack con el servicio de telefonía residencial, independiente de su forma de pago e independiente del Registro de Datos Crediticios recibirán descuento del 100% en la primera mensualidad.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico, independiente de su forma de pago e independiente del Registro de Datos Crediticios recibirán descuento del 100% en la primera mensualidad.

A continuación se detallan las condiciones con cambio de modalidad:

- Si el cliente cancela el servicio en un periodo menor o igual a VEINTICUATRO (24) meses, se cobrará el valor proporcional del precio regular de instalación, SESENTA DOLARES AMERICANOS (US \$60,00) más IVA, precio con impuestos \$67.20, dependiendo del tiempo de permanencia.
- Si el cliente cae en mora pierde los beneficios.
- Los clientes que no deseen el producto CRACKLE una vez finalizado el periodo promocional de 30 días, deberán comunicarse con Grupo TVCable a solicitar la desactivación.
- Una vez terminado el periodo promocional de 3 meses de descuento, los planes contratados regresan a su precio normal, Mejorado \$33.49 con Imp., Supremo \$44.69 O Premium \$55.89 con Imp.

S.11.z.I.2019.2



PRODUCTO: INTERNET RESIDENCIAL

Implementación del cambio desde el 12 de Diciembre del 2018

Aumento de velocidades en planes de Internet Residencial en las ciudades de Guayaquil, Quito, Manta y Machala.

- Se aplicará a los nuevos clientes que contraten el Plan Esencial, Básico, Mejorado, Supremo o Premium de Internet Residencial.
- Nuevas velocidades:

Esencial con 8 megas de downstream y 1 megas de Upstream con compartición 2:1 en la red HFC, este plan se comercializará en simple, en combinación doble pack con Telefonía Residencial o Televisión Pagada, o en Triple Pack con Televisión Pagada y Telefonía.

Precio regular del plan \$ 14,90 precio sin impuestos. Precio con impuestos \$ 16,69.

Aplica 10% de descuento al contratar en Doble Pack y 15% de descuento al contratar en Triple Pack.

El costo de instalación es de \$ 67,20 incluido impuesto.

Básico con 15 megas de downstream y 1 megas de Upstream con compartición 2:1 en la red HFC, este plan se comercializará en simple, en combinación doble pack con Telefonía Residencial o Televisión Pagada, o en Triple Pack con Televisión Pagada y Telefonía.

Precio regular del plan \$ 20,50 precio sin impuestos. Precio con impuestos \$ 22,96.

Aplica 10% de descuento al contratar en Doble Pack y 15% de descuento al contratar en Triple Pack.

El costo de instalación es de \$ 67,20 incluido impuesto.

Mejorado con 30 megas de downstream y 3 megas de Upstream con compartición 2:1 en la red HFC, este plan se comercializará en simple, en combinación doble pack con Telefonía Residencial o Televisión Pagada, o en Triple Pack con Televisión Pagada y Telefonía.

Precio regular del plan \$ 29,90 precio sin impuestos. Precio con impuestos \$ 33,49

Aplica 10% de descuento al contratar en Doble Pack y 15% de descuento al contratar en Triple Pack.

El costo de instalación es de \$ 67,20 incluido impuesto.

Supremo con 50 megas de downstream y 3 megas de Upstream con compartición 2:1 en la red HFC, este plan se comercializará en simple, en combinación doble pack con Telefonía Residencial o Televisión Pagada, o en Triple Pack con Televisión Pagada y Telefonía.

Precio regular del plan \$ 39,90 precio sin impuestos. Precio con impuestos \$ 44,69.

Aplica 10% de descuento al contratar en Doble Pack y 15% de descuento al contratar en Triple Pack.

El costo de instalación es de \$ 67,20 incluido impuesto.

Premium con 60 megas de downstream y 3 megas de Upstream con compartición 2:1 en la red HFC, este plan se comercializará en simple, en combinación doble pack con Telefonía Residencial o Televisión Pagada, o en Triple Pack con Televisión Pagada y Telefonía.

Precio regular del plan \$ 49,90 precio sin impuestos. Precio con impuestos \$ 55,89

Aplica 10% de descuento al contratar en Doble Pack y 15% de descuento al contratar en Triple Pack.

El costo de instalación es de \$ 67,20 incluido impuesto.

- A los clientes actuales se les hará el cambio de velocidad paulatinamente.
- Aplica en las ciudades de Guayaquil, Quito, Manta y Machala.
- No hay cambios en la tarifa mensual de los planes ni en los demás beneficios o promociones que aplican a los mismos.

S.11.z.I.2018.23

