

Condiciones del Producto Planeta – Alámbrico

a) Servicio para llamadas de larga distancia internacional pre-pago que ofrece 4 planes con pre-pago mensual, con créditos de \$15 +imp. (Bronce). Precio Final con impuestos: \$16.80, \$25 (Plata)+imp. Precio Final con impuestos: \$28.00, \$ 50 (Oro)+imp. Precio Final con impuestos: \$56 e iguales a superiores a \$100 +imp. (Platino). Precio Final con impuestos: \$112. El plan Bronce se comercializará únicamente cuando el cliente tenga contratado un producto de Telefonía.

b) Costo de Instalación por línea: \$60 + Impuestos. Precio Final con Impuestos: \$67.20 por línea. Si es un cliente actual que tiene contratado cualquier plan vigente de Internet Residencial ó Corporativo y desea contratar una línea telefónica en el mismo lugar y equipo, el costo de Instalación será \$40 + imp. Precio Final con Imp.: \$ 44.80.

c) La instalación del servicio de telefonía en la red HFC incluye 50 metros de cable coaxial desde el TAP hasta el lugar de instalación del MTA, en cambio para la red SDH se incluye 200 mts para clientes residenciales y 1000 mts para clientes comerciales desde la caja de distribución hasta el lugar de instalación.

d) Por cada instalación interna servicio de telefonía incluirá 2 metros de cable par telefónico. En caso de que el cliente requiera cable par telefónico adicional o que exceda los 2 mt, el cable de par telefónico adicional será facturado a \$0.50 + Imp. Por mt. Precio final del cable excedente incluidos impuestos \$ 0.56 por mt.

Notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.p.1 Fecha del Oficio: 30 de Septiembre del 2014 Hoja de Trámite y Fecha: 09069 de 01 de Octubre del 2014.

e) Incluye 1 cajetín y 1 conector RJ11.

f) Los materiales excedentes se facturarán a costos vigentes. El cliente podrá solicitar la reinstalación de líneas dentro de un plazo no mayor a 60 días contados a partir de la cancelación del servicio ó la desinstalación del mismo. Costo de Re-instalación por línea \$30 + imp. Precio Final con Impuestos: \$33.60. Si el número de líneas a reinstalar es igual ó mayor a 11 líneas el costo de re instalación es: \$15 + imp. por línea. Precio Final con Imp.: \$16.80

