CONDICIONES DEL PRODUCTO DE TELEFONIA RESIDENCIAL
PLAN ILIMITADO RESIDENCIAL

a) Plan Ilimitado Residencial aplica en combinaciones Triplepack® con cualquier combinación de Internet Residencial y Televisión Pagada y con forma de pago débito automático a cuenta corriente nivel del buró A y B, tarjeta de crédito y cuenta de ahorro nivel del buró A, B y C. El plan Ilimitado Residencial incluye minutos para llamadas locales, regionales y nacionales dentro de la red de Grupo TVCable, dentro del mes de facturación.

Notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.T.2017.10

b) Si es un cliente actual que tiene contratado cualquier plan vigente de Internet Residencial y desea contratar una línea telefónica en el mismo lugar y equipo, el costo de Instalación será $ 40 + imp. Precio Final con imp.: $ 45.60.

c) Si el cliente contrata en el mismo equipo y en la misma dirección una segunda línea recibirá instalación sin costo. A partir de la tercera línea se cobrará el costo de instalación de las líneas impares $ 60 + Impuesto. Precio Final con Impuestos: $ 68,40 y las líneas pares recibe instalación sin costo.

d) La instalación del servicio de telefonía en la red HFC incluye 50 metros de cable coaxial desde el TAP hasta el lugar de instalación del MTA, cada metro de cable coaxial adicional utilizado para la instalación será facturado a $ 1.01 más impuestos. Precio final con impuestos $ 1.15 por metro.

Notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.p.1 **Fecha del Oficio:** 28 de Agosto del 2014 **Hoja de Trámite y Fecha:** 08041 de 28 de Agosto del 2014

e) Por cada instalación interna servicio de telefonía incluirá 2 metros de cable par telefónico. En caso de que el cliente requiera cable par telefónico adicional o que exceda los 2 metros, el cable de par telefónico adicional será facturado a $ 0.50 + Imp. por metro. Precio final del cable excedente incluidos impuestos $ 0.57 por metro

Notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.p.1 **Fecha del Oficio:** 30 de Septiembre del 2014 **Hoja de Trámite y Fecha:** 09069 de 01 de Octubre del 2014

f) Incluye 1 cajetín y 1 conector RJ11.

g) El cliente podrá solicitar la reinstalación de líneas dentro de un plazo no mayor a 60 días contados a partir de la cancelación del servicio o la desinstalación del mismo. Costo de Re-instalación por línea $30 + imp. Precio Final con Impuestos: $34.20. Si el número de líneas a reinstalar es igual o mayor a 11 líneas el costo de re instalación es: $15 + imp. Por línea. Precio Final con Imp.: $17.10.

h) Plan disponible en las ciudades de Cobertura de SETEL S.A

i) El Equipo para proveer el servicio de Internet (EMTA) es entregado en comodato precario a título gratuito por parte del prestador del servicio; a la terminación del contrato, el cliente deberá devolver el equipo o cancelar el valor del mismo a costo de mercado el momento de la cancelación.

Planes Planeta y Planeta Platino, TVCable, Grupo TVCable, TVCable Play, TVCable HD, Cablenet, Triplepack, Doblepack son marcas registradas.