

## CONDICIONES Y RESTRICCIONES TRIPLE PACK

### PRODUCTO: TV PAGADA- CABLE

**VALIDEZ: Desde el 24 de julio hasta el 2 de octubre de 2017.**

GUAYAQUIL – QUITO – MACHALA - AMBATO – CUENCA – LOJA – IBARRA – MANTA – SALINAS –  
LIBERTAD – RIOBAMBA – TULCÁN Y PORTOVIEJO

- a) La instalación sin costo del punto principal y/o adicionales, sólo aplica para nuevos suscriptores de planes SD en el momento de la contratación del servicio. No se podrán otorgar adicionales sin costo solicitados después de la instalación del servicio.
- b) Sobre el beneficio de 1 mes gratis más días gozados en el punto principal:
- Aplica para nuevos suscriptores de TV pagada.
  - Se calcula desde el momento de la activación del servicio.
  - Se facturarán los impuestos sobre el valor regular de la mensualidad del plan contratado.
- c) Sobre el beneficio de mensualidades sin costo o con descuento en puntos adicionales SD:
- Aplica para nuevos suscriptores de TV pagada en adicionales solicitados en el momento de la contratación del servicio.
  - No se podrá otorgar el beneficio en adicionales solicitados después de la instalación.
  - Se facturarán los impuestos sobre el valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento.
- d) En cualquier caso, la promoción no aplica a valores por materiales excedentes en la instalación.
- e) El up grade al plan Premium Gold aplica para los planes Familiar, Básico y Premium. Contrataciones del plan Premium Gold reciben plan Súper Premium. No aplica para plan Familiar HD, ni Económico de Ibarra.
- f) Sobre el beneficio de 3 mensualidades sin costo más días gozados del paquete Nuevo Básico HD:
- Se otorgará a los clientes nuevos o actuales de Grupo TVCable que soliciten el servicio HD y paguen los valores de instalación del deco regular HD o DVR HD.
  - Aplica hasta el 5to deco (4ro punto adicional).
  - No incluye la renta del equipo DVR HD.
  - Una vez finalizado el periodo de 3 mensualidades sin costo más días gozados del paquete Básico HD se facturará el precio regular del paquete: \$12.00 + ICE+ IVA, precio final: \$15.46 para el punto principal y \$2.50 + ICE+ IVA, precio final: \$3.22 para puntos adicionales.
  - Se facturarán los impuestos sobre el valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo.
- g) Los clientes que contraten TV pagada deberán permanecer un mínimo de 24 meses con el servicio, caso contrario se cobrará el precio regular de instalación de \$77.28 impuestos incluidos independientemente del tiempo de permanencia, tipo y cantidad de decodificadores contratados. Nota: Los ajustes mencionados bajo el literal e) aplican también en caso de



cancelación anticipada por cambio de dirección a una zona de no cobertura. Adicionalmente, si el cliente cancela su servicio durante el gozo de un beneficio promocional se reliquidará una mensualidad completa del plan o paquete opcional contratado con promoción, incluyendo puntos adicionales. Estos reajustes no constituyen una penalidad por suspender el servicio antes del tiempo de permanencia mínimo sino un cobro por el servicio efectivamente prestado.

- h) El beneficio de instalación de un deco HD por \$10.00 + ICE+ IVA, precio final \$12.88 aplica para clientes que deseen contratar el servicio HD en todas las formas de pago excepto efectivo, exclusivamente en las ciudades de Ibarra y Loja.
- i) En caso de incurrir en mora se perderán los beneficios promocionales desde el momento en que esto ocurra.
- j) Sobre los beneficios en paquetes opcionales HBO Max, HBO HD, Fox Premium y Fox Premium HD:
- Aplican para clientes nuevos o actuales de Grupo TVCable.
  - Para contratar los paquetes HBO Max HD y/o Fox Premium HD es necesario tener contratados los paquetes HBO Max SD y/o Fox Premium SD y el paquete Básico HD.
  - Se facturarán los impuestos sobre el valor regular de las mensualidades otorgadas con descuento.

#### **PRODUCTO: INTERNET RESIDENCIAL**

**Vigencia de la promoción desde el 26 de Julio al 2 de Octubre del 2017**

**GUAYAQUIL – QUITO – MACHALA - AMBATO – CUENCA – LOJA – IBARRA y MANTA**

Promoción Internet Residencial – Costos de Instalación, Descuento, Router WIFI N/N Plus y Upgrade

Se aplicará a los nuevos clientes que contraten el servicio de internet residencial, los siguientes beneficios, de acuerdo a su forma de pago y nivel de buró de crédito, en las ciudades de Quito, Guayaquil, Machala, Ambato, Cuenca, Loja, Ibarra y Manta en los sectores de cobertura:

- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity), en Simple, Doble pack o Triple pack independiente de su forma de pago con nivel A del buró de crédito recibirán: instalación sin costo y equipo Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel B del buró de crédito recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock.



- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel C y D del buró de crédito recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial del plan Mejorado en Simple, Doble pack o Triple pack, con forma de pago con Tarjeta de crédito o Cuenta Corriente, independiente del score del buró de crédito recibirán: instalación sin costo, descuento del 17% en las tres primeras mensualidades y equipo router Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial del plan Premium en Simple, Doble pack o Triple pack, con forma de pago con Tarjeta de crédito o Cuenta Corriente, independiente del score del buró de crédito recibirán: instalación sin costo, descuento del 30% en las tres primeras mensualidades y equipo router Wifi N Plus.
- Todos los clientes de la ciudad de Guayaquil (Sector Cable Futuro Digital) que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico, en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel A o B del buró de crédito recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock, upgrade por 6 meses al plan Mejorado.
- Todos los clientes de la ciudad de Guayaquil (Sector Cable Futuro Digital) que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico, en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel C y D del buró de crédito recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock, upgrade por 4 meses al plan Mejorado.

A continuación se detallan las condiciones con cambio de modalidad:

- Si el cliente cancela el servicio en un periodo menor o igual a VEINTICUATRO (24) meses, se cobrará el precio regular de instalación SESENTA DOLARES AMERICANOS (US \$60,00) más IVA, precio con impuestos \$67.20, independiente del tiempo de permanencia.
- Si el cliente cae en mora pierde los beneficios.
- Durante el periodo promocional de los 3 meses en los planes Mejorado y Premium, no se aplicará descuento adicional de Doble o Triplepack en el producto de Internet residencial.
- Una vez terminado el periodo promocional de 3 meses de descuento, los planes contratados regresan a su precio normal, Mejorado \$33.49 con Imp. O Premium \$55.89 con Imp.

**Promoción notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.I.2017.16**



**PRODUCTO: TELEFONÍA FIJA RESIDENCIAL**  
**PROMOCION DE TELEFONÍA RESIDENCIAL PARA COSTOS DE INSTALACIÓN**  
**VALIDEZ: Desde el 20 de Julio al 2 de Octubre del 2017.**

**Aplica para las ciudades de cobertura SETEL S.A.**

- ❖ Clientes que contraten el Plan 10 Ilimitado Residencial o Planes Planeta en combinaciones con forma de pago Tarjeta de Crédito, Cuenta Corriente Nivel A y B, Cuenta de Ahorros nivel A, B y C, Efectivo B y C se otorgará instalación gratis en el producto de Telefonía.
- ❖ Clientes que contraten el Plan 8 Ilimitado Residencial en combinaciones con forma de pago Tarjeta de Crédito, Cuenta Corriente Nivel A o B, Cuenta de Ahorros nivel A o B o C, Efectivo B o C se otorgará instalación gratis en el producto de Telefonía
- ❖ Clientes que contraten el Plan 6.20 Ilimitado Residencial en combinaciones dobles con Internet Residencial o Triples con Televisión Pagada y con forma de pago Tarjeta de Crédito, Cuenta Corriente Nivel A o B, Cuenta de Ahorros nivel A, B y C, Efectivo B y C se otorgará instalación gratis.
- ❖ Clientes que contraten Plan Ilimitado Residencial en combinaciones Triples con Internet Residencial y Televisión Pagada con forma de pago Tarjeta de Crédito, Cuenta Corriente Nivel A o B, Cuenta de Ahorros nivel A , B y C se otorgará instalación gratis del producto de Telefonía. Adicional por promoción se comercializará el Plan Ilimitado Residencial en Triple pack con Efectivo B y C también se otorgará instalación gratis en el producto de Telefonía.
- ❖ Clientes que contraten el Plan 10 Ilimitado Residencial o Planes Planeta en simple con forma de pago Tarjeta de Crédito, Cuenta Corriente Nivel A y B, Cuenta de Ahorros nivel A, B y C se otorgará instalación gratis en el producto de Telefonía
- ❖ Clientes que contraten el Plan 10 Ilimitado Residencial o Planes Planeta en simple con forma de pago Efectivo B y C como promoción recibirán un costo promocional de \$30 que podrá ser diferido en 3 cuotas de \$10 + IVA.

**Condiciones y Restricciones:**

*Promoción vigente para las ciudades de cobertura de SETEL S. A. Clientes que accedan a la promoción de costo de instalación sin costo deben permanecer 24 meses con el servicio, caso*



*contrario se les cobrará el precio regular de instalación vigente \$60 + IVA. Clientes con 90 días o menos de haber cancelado su servicio no podrán acceder con promoción.*

**Promoción notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.T.2017.26**

