

## CONDICIONES Y RESTRICCIONES TV PAGADA

### PRODUCTO: TV PAGADA- CABLE

**VALIDEZ: Desde el 6 de febrero al 5 de abril de 2018.**

GUAYAQUIL – QUITO – MACHALA - AMBATO – CUENCA – LOJA – IBARRA – MANTA – SALINAS –  
LIBERTAD – RIOBAMBA – TULCÁN Y PORTOVIEJO

- a) La instalación sin costo del punto principal y/o adicionales, sólo aplica para nuevos suscriptores de planes SD en el momento de la contratación del servicio. No se podrán otorgar adicionales sin costo solicitados después de la instalación del servicio.
- b) Sobre el beneficio de 1 mes sin costo en el punto principal:
- Aplica para nuevos suscriptores de TV pagada.
  - Se aplicará en el primer mes completo desde de la activación del servicio.
  - Se facturarán los impuestos sobre el valor regular de la mensualidad del plan contratado.
- c) Sobre el beneficio de mensualidades sin costo o con descuento en puntos adicionales SD:
- Aplica para nuevos suscriptores de TV pagada en adicionales solicitados en el momento de la contratación del servicio.
  - No se podrá otorgar el beneficio en adicionales solicitados después de la instalación.
  - Se facturarán los impuestos sobre el valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento.
- d) En cualquier caso, la promoción no aplica a valores por materiales excedentes en la instalación.
- e) El beneficio de más canales (up grade) aplica para los planes Familiar, Básico, Premium y Premium Gold. Contrataciones de plan Súper Premium reciben paquete FSN.No aplica para plan Familiar HD, ni Económico de Ibarra.
- f) Sobre el beneficio de 3 mensualidades sin costo del paquete Nuevo Básico HD:
- Se otorgará a los clientes nuevos o actuales de Grupo TVCable que soliciten el servicio HD y paguen los valores de instalación del deco regular HD o DVR HD.
  - Aplica hasta el 5to deco (4rto punto adicional).
  - No incluye la renta del equipo DVR HD.
  - Una vez finalizado el periodo de 3 mensualidades sin costo del paquete Básico HD se facturará el precio regular del paquete: \$12.00 + ICE+ IVA, precio final: \$15.46 para el punto principal y \$2.50 + ICE+ IVA, precio final: \$3.22 para puntos adicionales.
  - Se facturarán los impuestos sobre el valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo.
- g) Los clientes que contraten TV pagada deberán permanecer un mínimo de 24 meses con el servicio, caso contrario se cobrará el precio regular de instalación de \$77.28 impuestos incluidos independientemente del tiempo de permanencia, tipo y cantidad de decodificadores contratados.

Nota: Los ajustes mencionados bajo el literal g) aplican también en caso de cancelación anticipada por cambio de dirección a una zona de no cobertura. Adicionalmente, si el cliente



cancela su servicio durante el gozo de un beneficio promocional se reliquidará una mensualidad completa del plan o paquete opcional contratado con promoción, incluyendo puntos adicionales. Estos reajustes no constituyen una penalidad por suspender el servicio antes del tiempo de permanencia mínimo sino un cobro por el servicio efectivamente prestado.

- h) El beneficio de instalación de un deco HD por \$10.00 + ICE+ IVA, precio final \$12.88 aplica para clientes que deseen contratar el servicio HD en todas las formas de pago excepto efectivo, exclusivamente en las ciudades de Ibarra y Loja.
- i) En caso de incurrir en mora se perderán los beneficios promocionales desde el momento en que esto ocurra.
- j) El beneficio en el paquete opcional Hot Pack Go de 1 mes gratis y 2 meses al 50%, aplica para clientes nuevos y actuales de Grupo TVCable.
- k) Sobre los beneficios en paquetes opcionales HBO Max, HBO Max HD, Fox Premium y Fox Premium HD:
  - Aplican para clientes nuevos o actuales de Grupo TVCable.
  - Para contratar los paquetes HBO Max HD y/o Fox Premium HD es necesario tener contratados los paquetes HBO Max SD y/o Fox Premium SD y el paquete Básico HD.
  - Se facturarán los impuestos sobre el valor regular de las mensualidades otorgadas sin costo o con descuento.



## **PRODUCTO: INTERNET RESIDENCIAL**

**Vigencia de la promoción desde el 6 de febrero del 2018 al 5 de Abril del 2018**

**GUAYAQUIL – QUITO – MACHALA - AMBATO – CUENCA – LOJA – IBARRA y MANTA**

**Promoción Internet Residencial – Costos de Instalación, Descuento, Router WIFI N/N Plus/Ultra, Crackle y Upgrade.**

Se aplicará a los nuevos clientes que contraten el servicio de internet residencial, los siguientes beneficios, de acuerdo a su forma de pago y nivel de datos crediticios, en las ciudades de Quito, Guayaquil, Machala, Ambato, Cuenca, Loja, Ibarra y Manta en los sectores de cobertura:

- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity), en Simple, Doble pack o Triple pack independiente de su forma de pago con nivel A del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity), en Simple, Doble pack o Triple pack independiente de su forma de pago con nivel A y B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo Wifi ADVANCED Ultra.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel C y D del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial del plan Mejorado en Simple, Doble pack o Triple pack, con forma de pago con Tarjeta de crédito o Cuenta Corriente, independiente del score del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo, descuento del 17% en las tres primeras mensualidades y equipo router Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial del plan Premium en Simple, Doble pack o Triple pack, con forma de pago con Tarjeta de crédito o Cuenta Corriente, independiente del score del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo, descuento del 30% en las tres primeras mensualidades y equipo router Wifi N Plus.
- Todos los clientes que contraten el servicio de internet residencial independiente del plan (Básico, Mejorado, Premium, Smart Avanzado y Smart Infinity) en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago e independiente del Registro de Datos Crediticios recibirán: 30 días gratis del producto de video streaming CRACKLE.
- Todos los clientes de la ciudad de Guayaquil (Sector Cable Futuro Digital) que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico, en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel A o B del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock, upgrade por 6 meses al plan Mejorado.



- Todos los clientes de la ciudad de Guayaquil (Sector Cable Futuro Digital) que contraten el servicio de internet residencial Plan Básico, en Simple, Doble pack o Triple pack, independiente de su forma de pago con nivel C y D del Registro de Datos Crediticios recibirán: instalación sin costo y equipo router Wifi N o Wifi N Plus dependiendo del stock, upgrade por 4 meses al plan Mejorado.

A continuación se detallan las condiciones con cambio de modalidad:

- Si el cliente cancela el servicio en un periodo menor o igual a VEINTICUATRO (24) meses, se cobrará el precio regular de instalación SESENTA DOLARES AMERICANOS (US \$60,00) más IVA, precio con impuestos \$67.20, independiente del tiempo de permanencia.
- Si el cliente cae en mora pierde los beneficios.
- Los clientes que no deseen el producto CRACKLE una vez finalizado el periodo promocional de 30 días, deberán comunicarse con Grupo TVCable a solicitar la desactivación.
- Durante el periodo promocional de los 3 meses en los planes Mejorado y Premium, no se aplicará descuento adicional de Doble o Triplepack en el producto de Internet residencial.
- Una vez terminado el periodo promocional de 3 meses de descuento, los planes contratados regresan a su precio normal, Mejorado \$33.49 con Imp. O Premium \$55.89 con Imp.

#### **S.11.z.I.2018.24**



**PRODUCTO: TELEFONÍA FIJA RESIDENCIAL**  
**PROMOCION DE TELEFONÍA RESIDENCIAL PARA COSTOS DE**  
**INSTALACIÓN**

**VALIDEZ: Desde el 16 de Febrero al 5 de Abril del 2018.**

**Aplica para las ciudades de cobertura SETEL S.A.**

- ❖ Clientes que contraten el Plan 10 Ilimitado Residencial o Planes Planeta con nivel crediticio A, B, C y D se otorgará instalación gratis en el producto de Telefonía. Aplica para contrataciones simples ó en combinaciones Doble pack o Triple pack.
- ❖ Clientes que contraten Plan Ilimitado Residencial en combinaciones Triples con Internet Residencial y Televisión Pagada con nivel crediticio A, B, C y D se otorgará instalación gratis del producto de Telefonía.
- ❖ Clientes que contraten el Plan 8 Ilimitado Residencial o Plan 6.20 Ilimitado Residencial en combinación doble con Internet residencial o Triples con Televisión Pagada con nivel crediticio A, B, C y D se otorgará instalación gratis del producto de Telefonía.

**Condiciones y Restricciones:**

*Promoción vigente para las ciudades de cobertura de SETEL S. A. Clientes que accedan a la promoción de costo de instalación sin costo deben permanecer 24 meses con el servicio, caso contrario se les cobrará el precio regular de instalación vigente \$60 + IVA. Clientes con 90 días o menos de haber cancelado su servicio no podrán acceder con promoción.*

**Promoción notificada a la ARCOTEL con No. Oficio: S.11.z.T.2018.03**

